

Conditions Générales de vente

Conditions de réservation

La réservation deviendra effective et définitive après encaissement de la totalité du règlement.

Modes de règlement

Carte bancaire (e-transaction)

Espèces

virement

Chèques (à l'ordre de Sarl Cabanes Spa Vallée de la Dordogne) Chèques vacances.

Taxe de séjour

Les tarifs indiqués inclus la taxe de séjour.

Annulation

Jusqu'à 61 jours avant l'arrivée prévue : 30 % du montant du séjour seront déduits du remboursement.

De 31 à 60 jours : 50 % du montant du séjour seront déduits du remboursement.

Moins de 30 jours avant la date arrivée : 100 % du montant du séjour seront conservés.

Aucun motif de réclamation ne sera pris en compte

Interruption

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

Arrivée et départ

La cabane est disponible entre 17H et 19H00. Le jour du départ, elle doit être libérée pour 11H au plus tard. Pour les séjours à la semaine en haute saison (juillet et août) le départ a lieu le samedi à 10h00.

Utilisation des lieux

Les lieux ainsi que le calme devront être respectés.

Les enfants devront être accompagnés et surveillés dans la cabane comme à l'extérieur.

Il est strictement interdit de laisser les enfants seuls.

Les véhicules seront stationnés sur le parking privé à l'entrée du parc.

La nuit l'accès aux cabanes est éclairé à l'aide de détecteurs de présence.

Etang et parc

Nous rappelons aux parents que l'étang et le parc ne sont pas surveillés et par conséquent sous leur entière responsabilité.

Animaux

Malheureusement nos amis les animaux ne sont pas acceptés.

Consignes de sécurité

La cabane a été réalisée par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elle est aux normes DTU 31.2 NF P 21-204.

Elle est facilement accessible par des passerelles, des escaliers droit ou hélicoïdal.

La terrasse est fermée par des portillons et les rambardes ont des hauteurs réglementaires.

Le cabane est équipée d'extincteurs et de détecteurs de fumée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur de la cabane et du spa , ainsi que d'allumer des bougies et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

Valeurs

Un coffre fort est à disposition dans la cabane, « Cabanes SPA vallée de la Dordogne » ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration dans la cabane non fermée a clefs.

Minibar et autres prestations

Une caution de 200 € sera demandée à l'arrivée des clients par empreinte de carte bancaire (la somme ne sera pas prélevée). Si nécessaire, le règlement de dommages causés ou d'éléments non payés sera directement effectué par ce biais. La caution s'annulera automatiquement après 30 jours

Dégradation ou vol

Les draps et le linge de toilette sont fournis.

La cabane et le SPA sont équipés d'accessoires de confort de haut de gamme.

Toute disparition ou dégradation constatée dans la cabane ou au SPA lors du séjour sera facturée en supplément.

Traitement des réclamations et litiges

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat, qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal d'instance de Tulle.

Acceptation du règlement intérieur

La réservation de notre cabane induit l'acceptation du présent règlement.